

## Analisis Tingkat Kepuasan dalam Penerapan PPDB *Online* SMKN Kota Palembang

### SATISFACTION LEVEL ANALYSIS IN IMPLEMENTATION OF ONLINE PPDB SMKN KOTA PALEMBANG

**Mardiana\***

STMIK PalComTech: Jl.Basuki Rahmat No.05 Palembang, Telp:0711-358916

Jurusan Sistem Informasi, STMIK PalComTech Palembang

Email : \*mardiana@palcomtech.ac.id

#### **Abstrak**

PPDB berbasis *web* dijadikan sebagai basis pelayanan dan terus ditingkatkan, sehingga diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi siswa dan orang tua hingga masyarakat dalam melakukan pendaftaran. Dalam penerapannya, PPDB *Online* masih kurang dipahami bagi calon peserta didik karena proses sistem pendaftaran yang rumit dan kurangnya ilmu pengetahuan di bidang IT bagi calon peserta didik yang ingin mendaftar. Permasalahan yang timbul karena kekhawatiran tentang sulitnya melakukan pendaftaran, maka Dinas Pendidikan Kota Palembang bekerja sama dengan pihak SMP/SMA/SMKN untuk melakukan berbagai upaya agar kekhawatiran itu dapat diminimalisir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta didik dalam penerapan sistem PPDB *Online* tingkat SMKN di kota Palembang Tahun Pelajaran 2015-2016. Populasi penelitian ini diambil dari siswa SMKN kota Palembang. Responden penelitian ditentukan dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Penelitian ini menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) yang terdiri dari Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*), dan Kepuasan (*Satisfaction*). Hasil dari penelitian ini yaitu variabel *satisfaction* yang merupakan tingkat kepuasan *user* yaitu nilai  $t_{hitung} = -0,407 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti kurangnya tingkat kepuasan *user* pada saat penggunaan aplikasi PPDB *Online* oleh peserta didik baru.

**Kata Kunci**-PPDB, EUCS, SPSS.

#### **Abstract**

PPDB *web-based* used as a service base and always be improved, so it is expected to provide convenience for students and parents also for the community in registering. In the application, PPDB *Online* is still poorly understood for candidate students due to the complicated registration system process and the lack of knowledge in IT for candidate students who wish to enroll. Problems arising from concerns about the difficulty of registering, so that Dinas Pendidikan of Palembang City in collaboration with the SMP / SMA / SMKN to make various efforts to minimize such concerns. This study aims to determine the level of satisfaction of students in the application of PPDB *Online* system SMKN in Palembang School Year 2015-2016. The population of this study was taken from students SMKN Palembang city. Research respondents were determined using *Simple Random Sampling* technique. This research uses EUCS Model (*End User Computing Satisfaction*) consisting of *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease*, *Timeliness*, and *Satisfaction*. The result of this research is *satisfaction* variable which is the level of user satisfaction that is  $t \text{ value} = -0,407 > t \text{ table} = 0,678$  this means the lack of user satisfaction level when the application of PPDB *Online* by new students.

**Keywords**-PPDB, EUCS, SPSS.

## 1. PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi komputer menjadi syarat utama untuk menunjukkan kualitas bidang akademik sebuah sekolah dan menjadi modal terpenting dalam memenangkan persaingan dengan sekolah lainnya. Salah satu daya saing sekolah dengan sekolah lainnya adalah penyediaan proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) dengan lebih banyak alternatif. Dengan peran teknologi komputer hal tersebut menjadi sangat realistis untuk diimplementasikan, yaitu dengan menyediakan fasilitas PPDB berbasis *web* dan data peserta didik baru tersebut dapat diolah secara terkomputerisasi. Aplikasi PPDB *Online* ini digunakan dan dimanfaatkan oleh calon peserta didik, pihak sekolah dan Dinas Pendidikan Palembang sebagai acuan dalam kapasitas dan jumlah calon peserta didik baru.

PPDB berbasis *web* dijadikan sebagai basis pelayanan dan terus ditingkatkan, sehingga diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi siswa dan orang tua hingga masyarakat dalam melakukan pendaftaran. Calon peserta didik baru dapat melakukan pendaftaran di rumah, di sekolah-sekolah negeri yang siap membantu, di semua lokasi yang memiliki akses internet, dimana saja sesuai dengan jangka waktu yang ditentukan. Hal ini disebabkan karena konsep yang digunakan dalam PPDB adalah berbasis *web*. Dalam penerapannya, PPDB *Online* masih kurang dipahami bagi calon peserta didik karena proses sistem pendaftaran yang rumit dan kurangnya ilmu pengetahuan di bidang IT bagi calon peserta didik yang ingin mendaftar, serta fasilitas yang tidak memadai yang mengharuskan calon peserta didik pergi ke warnet melakukan proses PPDB *online* secara mandiri serta kendala lainnya seperti jaringan yang lambat bahkan gagal untuk *login* karena kesalahan teknis.

Permasalahan yang timbul karena kekhawatiran tentang sulitnya melakukan pendaftaran, maka Dinas Pendidikan Kota Palembang bekerja sama dengan pihak SMP/SMA/SMKN untuk melakukan berbagai upaya agar kekhawatiran itu dapat diminimalisir. Penerapan sistem PPDB *Online* ditingkat SMP, SMA, dan SMK tahun pelajaran 2014/2015 ini perlu penyampaian informasi yang cepat karena sekolah penyelenggara PPDB *Online* tidak bisa mengubah atau menggundurkan diri sebagai admin penyelenggara dan melaksanakan PPDB secara *Offline*. Informasi yang utama perlu disampaikan pada kelompok rayon sekolah utama terlebih dahulu kemudian diteruskan ke sekolah yang bukan rayon. Untuk sekolah yang bukan rayon atau luar batas wilayah provinsi disalurkan dan harus mendaftarkan diri terlebih dahulu ke unit PPDB *Online* Lintas Rayon bertempat di kantor DISDIKPORA Palembang dan SMK Negeri 2 Palembang untuk mendapatkan nomor registrasi pendaftaran ke sekolah yang dituju. Proses pendaftaran dengan sistem PPDB *Online* yang rumit menjadi keluhan warga terutama mereka yang tinggal di wilayah perbatasan kota dan kabupaten.

## 2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif murni atau survei dan verifikatif. Penelitian deskriptif ini merupakan penelitian yang benar-benar hanya memaparkan apa yang terdapat atau terjadi dalam sebuah kancan, lapangan atau wilayah tertentu [1]. Metode kuantitatif menggunakan data yang bersifat spesifik, jelas dan terinci. Data yang digunakan adalah kuantitatif dimana data yang digunakan berupa data dengan skala nominal, ordinal, interval, atau rasio persentasi. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling* yaitu pengambilan sampel secara acak sederhana, teknik ini dibedakan menjadi dua cara yaitu dengan mengundi (*lottery technique*) atau dengan menggunakan tabel bilangan atau angka acak (*random number*) [2].

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya [3]. Populasi dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 1:

**Tabel 1.** Populasi Penelitian

NO	KELOMPOK	NAMA SEKOLAH	POPULASI
1	Jalur Reguler Unggulan	SMK Negeri 2 Palembang	1239
2	Jalur Reguler Unggulan	SMK Negeri 6 Palembang	374
3	Jalur Reguler	SMK Negeri 1 Palembang	516
4	Jalur Reguler	SMK Negeri 3 Palembang	550
5	Jalur Reguler	SMK Negeri 4 Palembang	560
6	Jalur Reguler	SMK Negeri 5 Palembang	532
7	Jalur Reguler	SMK Negeri 7 Palembang	506
8	Jalur Reguler	SMK Negeri 8 Palembang	236
	<b>JUMLAH</b>		<b>4513</b>

Sumber : <https://palembang.siap-ppdb.com> [4]

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut [3]. Banyaknya responden penelitian ditentukan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dari populasi secara acak yaitu dengan menggunakan *Simple Random Sampling*. Hasil sampling dapat dilihat pada tabel 2:

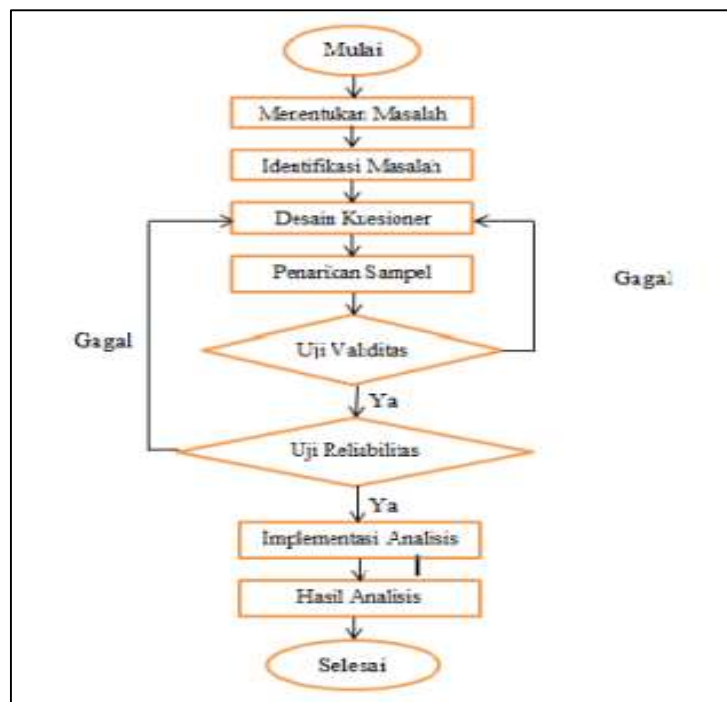
**Tabel 2.** Sampel Penelitian

NO	KELOMPOK	NAMA SEKOLAH	SAMPEL
1	Jalur Reguler Unggulan	SMK Negeri 2 Palembang	10
2	Jalur Reguler Unggulan	SMK Negeri 6 Palembang	10
3	Jalur Reguler	SMK Negeri 1 Palembang	10
4	Jalur Reguler	SMK Negeri 3 Palembang	10
5	Jalur Reguler	SMK Negeri 4 Palembang	10
6	Jalur Reguler	SMK Negeri 5 Palembang	10
7	Jalur Reguler	SMK Negeri 7 Palembang	10
8	Jalur Reguler	SMK Negeri 8 Palembang	10
	<b>JUMLAH</b>		<b>80</b>

Banyaknya responden penelitian ditentukan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dari populasi secara acak. Responden penelitian ini berjumlah 80 orang yang merupakan siswa dari seluruh SMK Negeri Palembang untuk tahun ajaran 2015-2016. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik survey melalui kuesioner. Jumlah kuesioner yang kembali sebanyak 100%.

Pengujian validitas dilakukan dengan bantuan SPSS *version 17 for windows*. Pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan perbandingan  $r$  hitung setiap butir pertanyaan dengan nilai  $r$  tabel. Butir pertanyaan dinyatakan valid apabila  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel dan sebaliknya apabila  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel maka butir pertanyaan tersebut dianggap tidak valid. Sedangkan dalam pengambilan keputusan reliabilitas, suatu instrumen dikatakan reliabel jika nilai Cronbach Alpha  $>$  0,6 [5].

Persamaan Regresi dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna aplikasi PPDB dilihat dari lima perspektif yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) atau dengan metode yang dikenal dengan sebutan metode *End-User Computing Satisfaction* [6]. Adapun alur penelitian digambarkan sebagai berikut:



**Gambar 1.** Diagram Alir Penelitian [7]

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

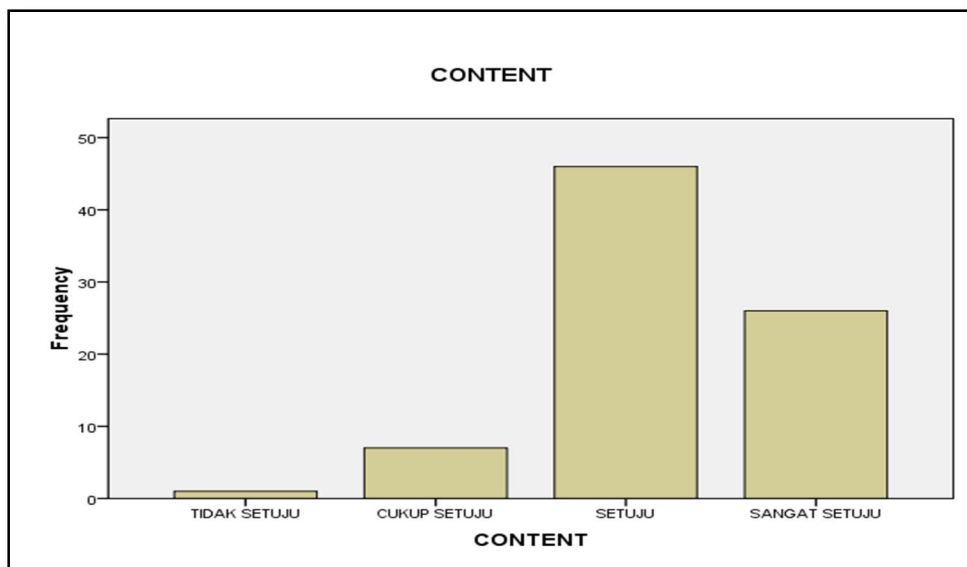
Penelitian ini menggunakan Model EUCS (*end user computing satisfaction*) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) yang digunakan untuk mengukur kepuasan pemakai akhir komputer. Instrumen EUCS yang terdiri dari meliputi 6 komponen: Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*), dan Kepuasan (*Satisfaction*) [8].

#### 1. Variabel Isi (*Content*)/ $X_1$

Variabel Isi (*Content*) total skor yang terdiri dari 4 butir pertanyaan yang terkelompok. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel Isi (*Content*) ( $X_1$ ) dan sub variabel di bawah ini berdasarkan hasil pengumpulan kuisisioner yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 17.

**Tabel 3.** Responden Variabel Isi (*Content*)/ $X_1$

CONTENT					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	1.3	1.3	1.3
	CUKUP SETUJU	7	8.8	8.8	10.0
	SETUJU	46	57.5	57.5	67.5
	SANGAT SETUJU	26	32.5	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



**Gambar 2.** Variabel Isi (*Content*)/X<sub>1</sub>

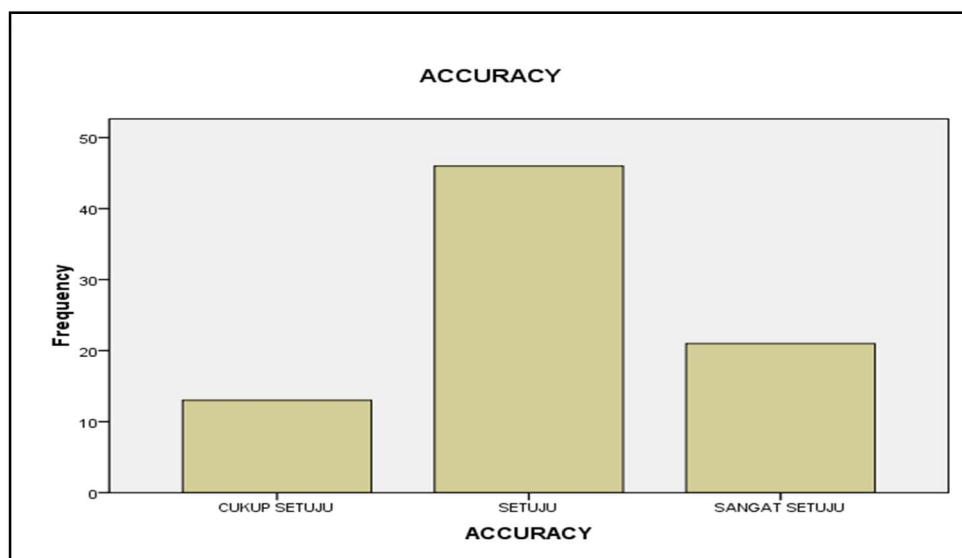
Dari tabel 3 hasil yang didapatkan 26 orang dan 32% responden merasa sangat setuju, 46 orang dan 57,5% merasa setuju, 7 orang dan 8,8% merasa cukup setuju, serta 1 orang dan 1,3% merasa tidak setuju. Sehingga dapat diambil kesimpulan jawaban responden tertinggi untuk variabel *Content* adalah sangat setuju sebesar 32% karena responden setuju mengenai tampilan sistem PPDB *Online* sangat mudah untuk dipahami, Sistem memiliki tampilan yang menarik, *Content* sistem PPDB menampilkan informasi yang sangat dibutuhkan, serta tampilan *content* isi yang jelas.

## 2. Variabel Akurasi (*Accuracy*)/ X<sub>2</sub>

Variabel Akurasi (*Accuracy*) total skor yang terdiri dari 3 butir pertanyaan yang terkelompok. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel Akurasi (*Accuracy*) (X<sub>2</sub>) dan sub variabel di bawah ini berdasarkan hasil pengumpulan kuisioner yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 17.

**Tabel 4.** Responden Variabel Akurasi (*Accuracy*)/X<sub>2</sub>

ACCURACY					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CUKUP SETUJU	13	16.3	16.3	16.3
	SETUJU	46	57.5	57.5	73.8
	SANGAT SETUJU	21	26.3	26.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



**Gambar 3.** Variabel Akurasi (*Accuracy*)/X<sub>2</sub>

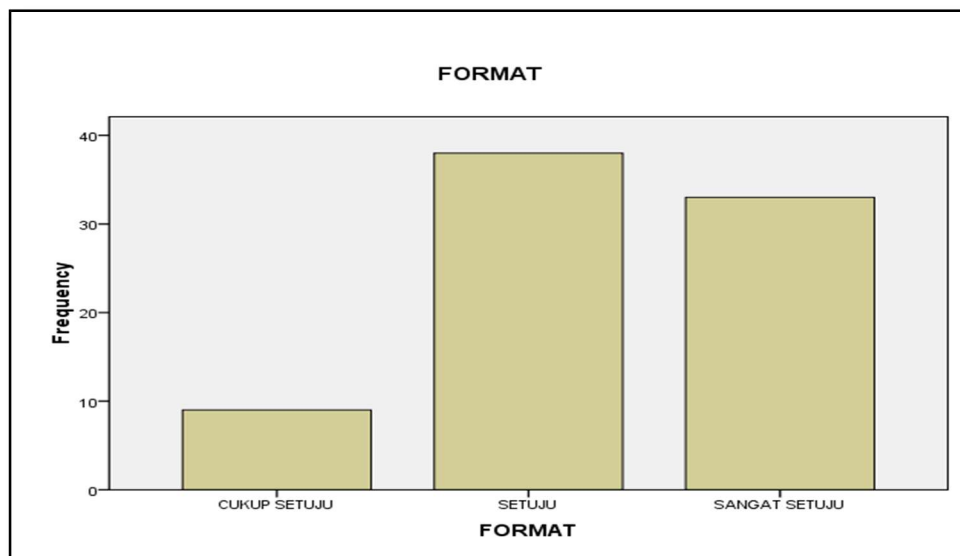
Dari tabel 4 hasil yang didapatkan 21 orang dan 26,3% responden merasa sangat setuju, 46 orang dan 57,5% merasa setuju, 13 orang dan 16,3% merasa cukup setuju. Sehingga dapat diambil kesimpulan jawaban responden tertinggi untuk variabel *Accuracy* adalah setuju sebesar 57,5% karena responden setuju mengenai Tampilan sistem pra PPDB menampilkan informasi yang mudah untuk dipahami oleh siswa, Nama siswa sudah terdata dalam sistem PPDB, dan Mengetahui semua fungsi pada sistem *input* peserta didik baru pada PPDB *Online*.

### 3. Variabel Bentuk (*Format*)/ X<sub>3</sub>

Variabel Bentuk (*Format*) total skor yang terdiri dari 4 butir pertanyaan yang terkelompok. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel Bentuk (*Format*) (X<sub>3</sub>) dan sub variabel di bawah ini berdasarkan hasil pengumpulan kuisioner yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 17.

**Tabel 5.** Responden Variabel Bentuk (*Format*)/X<sub>3</sub>

FORMAT					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CUKUP SETUJU	9	11.3	11.3	11.3
	SETUJU	38	47.5	47.5	58.8
	SANGAT SETUJU	33	41.3	41.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



**Gambar 4.** Variabel Bentuk (*Format*)/X<sub>3</sub>

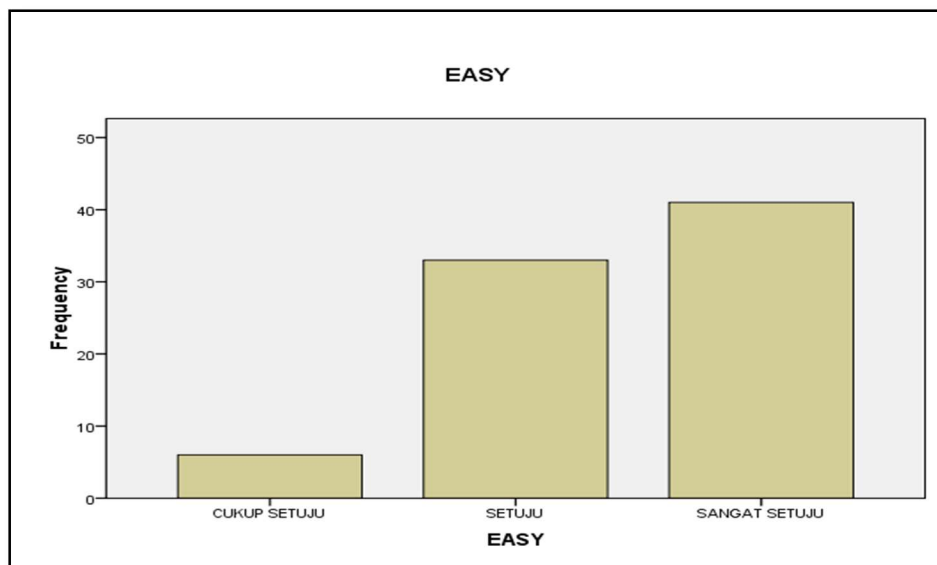
Dari tabel 5 hasil yang didapatkan 33 orang dan 41,3% responden merasa sangat setuju, 38 orang dan 47,5% merasa setuju, 9 orang dan 11,3% merasa cukup setuju. Sehingga dapat diambil kesimpulan jawaban responden tertinggi untuk variabel *Format* adalah setuju sebesar 47,5% karena responden setuju mengenai Tampilan format seperti formulir biasa dan mudah dimengerti, Hasil nilai rata-rata ijazah terdapat dalam format pendaftaran, Jika mengalami kesalahan dalam pengisian identitas bisa dilakukan pendaftaran ulang dan Hasil yang dicetak sesuai dengan data yang akan diinput oleh admin sekolah yang dituju pada saat pelaporan hasil pendaftaran mandiri.

#### 4. Variabel Kemudahan (*Easy*)/ X<sub>4</sub>

Variabel Kemudahan (*Easy*) total skor yang terdiri dari 2 butir pertanyaan yang dikelompokkan. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel Kemudahan (*Easy*) (X<sub>4</sub>) dan sub variabel di bawah ini berdasarkan hasil pengumpulan kuisioner yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 17.

**Tabel 6.** Responden Variabel Kemudahan (*Easy*)/X<sub>4</sub>

EASY					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CUKUP SETUJU	6	7.5	7.5	7.5
	SETUJU	33	41.3	41.3	48.8
	SANGAT SETUJU	41	51.3	51.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



**Gambar 5.** Variabel Kemudahan (*Easy*)/X<sub>4</sub>

Dari tabel 6 hasil yang didapatkan 41 orang dan 51,3% responden merasa sangat setuju, 33 orang dan 41,3% merasa setuju, 6 orang dan 7,5% merasa cukup setuju. Sehingga dapat diambil kesimpulan jawaban responden tertinggi untuk variabel *Easy* adalah sangat setuju sebesar 51,3% karena responden setuju mengenai proses akses data cepat dalam menentukan tingkat jumlah peserta didik, dan bisa dilakukan dengan jaringan semi internet

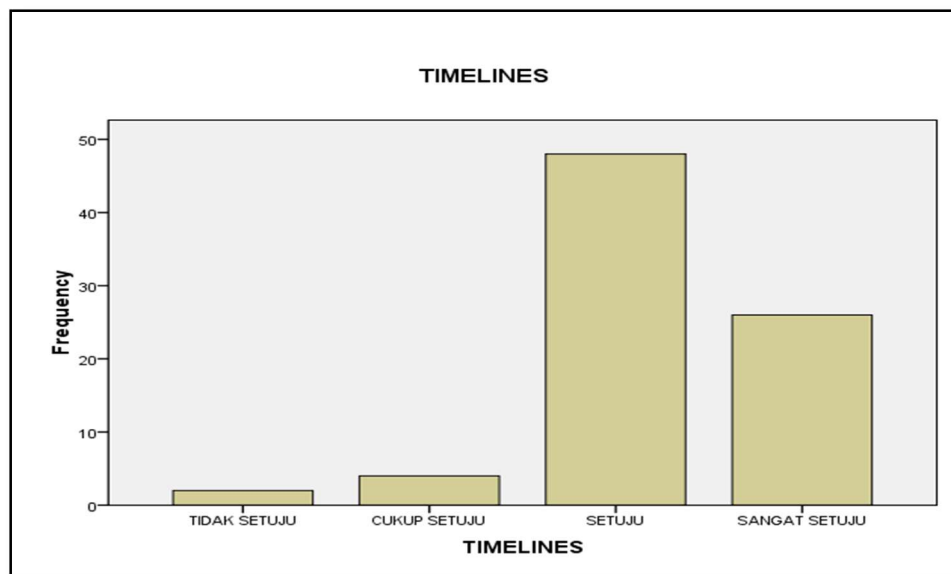
#### 5. Variabel Ketepatan Waktu (*Timelines*)/ X<sub>5</sub>

Variabel Ketepatan Waktu (*Timelines*) total skor yang terdiri dari 5 butir pertanyaan yang dikelompokkan. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel Ketepatan Waktu (*Timelines*) (X<sub>5</sub>) dan sub variabel di bawah ini berdasarkan hasil pengumpulan kuisisioner yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 17.

**Tabel 7.** Responden Variabel Ketepatan Waktu (*Timelines*) /X<sub>5</sub>

TIMELINES					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	2	2.5	2.5	2.5
	CUKUP SETUJU	4	5.0	5.0	7.5
	SETUJU	48	60.0	60.0	67.5
	SANGAT SETUJU	26	32.5	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	





**Gambar 6.** Variabel Ketepatan Waktu (*Timelines*)/ $X_5$

Dari tabel 7 hasil yang didapatkan 26 orang dan 32,5% responden merasa sangat setuju, 48 orang dan 60% merasa setuju, 4 orang dan 5% merasa cukup setuju, serta 2 orang dan 2,5% merasa sangat tidak setuju. Sehingga dapat diambil kesimpulan jawaban responden tertinggi untuk variabel *Timelines* adalah setuju sebesar 60% karena responden setuju mengenai hasil pengumuman jadwal yang tertera tepat waktu dengan pelaksanaan, lebih menghemat waktu dalam proses pelaporan ke sekolah yang dituju, menjadi sumber motivasi sekolah yang menerapkan sistem PPDB *Online*, melakukan perbaikan sistem berkala dan *update database*.

#### 6. Variabel Kepuasan (*Satisfaction*)/ $Y$

Variabel Kepuasan (*Satisfaction*) total skor yang terdiri dari 3 butir pertanyaan yang dikelompokkan. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel Kepuasan (*Satisfaction*) ( $Y$ ) dan sub variabel di bawah ini berdasarkan hasil pengumpulan kuisioner yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 17.

**Tabel 8.** Responden Variabel Kepuasan (*Satisfaction*) / $Y$

SATISFACTION					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	1.3	1.3	1.3
	CUKUP SETUJU	5	6.3	6.3	7.5
	SETUJU	42	52.5	52.5	60.0
	SANGAT SETUJU	32	40.0	40.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



**Gambar 7.** Variabel Kepuasan (*Satisfaction*) /Y

Dari tabel 8 hasil yang didapatkan 32 orang dan 40% responden merasa sangat setuju, 42 orang dan 52,5% merasa setuju, 5 orang dan 6,3% merasa cukup setuju, serta 1 orang dan 1,3% merasa sangat tidak setuju. Sehingga dapat diambil kesimpulan jawaban responden tertinggi untuk variabel *Satisfaction* adalah setuju sebesar 52,5% karena responden setuju mengenai PPDB *Online* meningkatkan efektifitas bagi siswa, PPDB *Online* sangat mudah untuk dipahami dan sistem ini memperbaiki kualitas administrasi sekolah.

### Analisis Hipotesis

#### 1. Regresi Linier Berganda

Instrumen EUCS yang terdiri dari meliputi 6 komponen: Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*), dan Kepuasan (*Satisfaction*) di uji dengan nilai regresi yaitu  $Y = a + b_1X_1 + b_2 X_2 + b_3X_3 + e$  Dengan menggunakan SPSS versi 17 diperoleh hasil nilai uji regresi sebagai berikut :

**Tabel 9.** Regresi Linier Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.580	.540		2.925	.005
	Total_Skor_EUCS	.050	.038	.133	1.323	.190
	CONTENT	.232	.135	.232	1.710	.091
	ACCURACY	.289	.132	.290	2.189	.032
	FORMAT	.087	.137	.089	.635	.527
	EASY	-.105	.144	-.103	-.727	.469
	TIMELINES	.140	.132	.141	1.062	.292

a. Dependent Variable: SATISFACTION

Dari hasil pengolahan data menggunakan SPSS di atas diperoleh nilai regresi diperoleh hasil yaitu :  $y = 1,580 + 0,232x_1 + 0,289x_2 + 0,087x_3 + (-0,105)x_4 + 0,140x_5 + 0,050\Sigma X$ , jadi nilai setiap variabel memiliki penambahan nilai, untuk lebih mudahnya dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 10.** Penambahan Nilai Regresi Linier Berganda

No	Variabel	a	b x 1	y = a + b (x)
1	CONTENT	0,232	1,580	1,812
2	ACCURACY	0,289	1,580	1,870
3	FORMAT	0,087	1,580	1,667
4	EASY	-0,105	1,580	1,475
5	TIMELINES	0,140	1,580	1,720
6	Total Skor EUCS	0,050	1,580	1,630

Persamaan garis regresi linier berganda dengan penambahan 1 nilai dari nilai b maka akan menaikkan nilai y (tingkat kepuasan), dari hasil pengolahan data diatas diperoleh regresi atau kenaikan nilai y untuk setiap variabelnya jika nilai a kurang dari 0 ( $a \leq 0$ ) atau minus maka tidak mengalami kenaikan atau regresi. Dari tabel diatas diperoleh nilai regresi untuk variabel *content* memiliki kenaikan nilai tingkat kepuasan sebesar 1,812, variabel *accuracy* regresi atau kenaikan nilai tingkat kepuasan sebesar 1,870, variabel *format* regresi atau kenaikan nilai sebesar 1,667 dan variabel *easy* walau nilai b minus (-0,105) juga mengalami regresi atau kenaikan tingkat kepuasan sebesar 1,475. variabel *easy* walau nilai b minus (-0,105) juga mengalami regresi atau kenaikan tingkat kepuasan sebesar 1,475, variabel *timelines* regresi atau kenaikan nilai sebesar 1,720 dan Untuk variabel EUCS peneliti juga menilai terpisah total skor responden dari model EUCS. Untuk nilai regresi total skor UECS terhadap tingkat kepuasan responden diperoleh nilai regresi yaitu 1,630.

## 2. Uji Nilai t

Dari tabel 5.13 di atas diperoleh nilai t berupa hipotesis bahwa dengan asumsi  $t_{hitung} > t_{tabel}$  nilai  $df=80-2$  yaitu 78 diperoleh  $t_{tabel}$  yaitu : 0,678 untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 11.** Uji Nilai t

No	Variabel	t hitung	t tabel	Keterangan
1	CONTENT	1,710	0,678	Ha Diterima
2	ACCURACY	2,189	0,678	Ha Diterima
3	FORMAT	0,635	0,678	Ha Ditolak
4	EASY	-0,727	0,678	Ha Ditolak
5	TIMELINES	1,062	0,678	Ha Diterima
6	Total Skor EUCS	1,323	0,678	Ha Diterima

Untuk variabel *content* memiliki nilai  $t_{hitung} = 1,710 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *content* terhadap tingkat kepuasan *user*, variabel *accuracy* memiliki nilai  $t_{hitung} = 2,189 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *accuracy* tingkat kepuasan, variabel *format* memiliki nilai  $t_{hitung} = 0,635 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *format* tingkat kepuasan, variabel *easy* tidak memiliki pengaruh dengan nilai  $t_{hitung} = -0,727 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti tidak memiliki pengaruh antara *easy* tingkat kepuasan. variabel *timeline* tidak memiliki pengaruh dengan nilai  $t_{hitung} = 1,062 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *timeline* tingkat kepuasan. Untuk variabel EUCS terhadap tingkat kepuasan *user* yaitu nilai  $t_{hitung} = 1,323 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara EUCS tingkat kepuasan.

### 3. Uji Nilai F

Uji F yaitu untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen. Dengan asumsi bahwa  $H_a$  diterima jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dengan nilai  $df=80-2$  yaitu 78 diperoleh  $F_{tabel} =$  yaitu : 1,450 untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 12.** Uji Nilai F

ANOVA <sup>b</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.854	6	1.642	5.138	.000 <sup>a</sup>
	Residual	23.334	73	.320		
	Total	33.188	79			
a. Predictors: (Constant), TIMELINES, Total_Skor_EUCS, ACCURACY, CONTENT, FORMAT, EASY						
b. Dependent Variable: SATISFACTION						

Dari hasil uji F diatas dapat pengaruh penerapan PPDB *Online* terhadap tingkat kepuasan *user* dengan asumsi bahwa  $F_{hitung} = 5,138 > F_{tabel} = 1,450$  berarti bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

### 4. KESIMPULAN

Hasil pembahasan mengenai tingkat kepuasan dan pengaruh penerapan PPDB *Online* tingkat SMK di kota Palembang pada Tahun Pelajaran 2015-2016 maka peneliti menarik kesimpulan bahwa pengaruh antara variabel *content* memiliki nilai  $t_{hitung} = 1,576 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *content* terhadap tingkat kepuasan *user*, variabel *accuracy* memiliki nilai  $t_{hitung} = 1,980 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *accuracy* tingkat kepuasan, variabel *format* memiliki nilai  $t_{hitung} = 0,679 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *format* tingkat kepuasan, variabel *easy* tidak memiliki pengaruh dengan nilai  $t_{hitung} = -0,411 > t_{tabel} = 0,678$  disebabkan karena PPDB susah untuk dipelajari bagi para calon peserta didik, dan kurang efisiennya PPDB *Online* ini digunakan karena kurang memadainya fasilitas seperti internet yang dimiliki para calon peserta didik. Variabel *timeline* tidak memiliki pengaruh dengan nilai  $t_{hitung} = 0,993 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti memiliki pengaruh antara *timeline* tingkat kepuasan. Untuk variabel *satisfaction* terhadap tingkat kepuasan *user* yaitu nilai  $t_{hitung} = -0,407 > t_{tabel} = 0,678$  ini berarti tidak memiliki pengaruh antara *satisfaction* tingkat kepuasan disebabkan kurangnya tingkat kepuasan dari indikator kemudahan atau *easy* pada saat penggunaan aplikasi PPDB *Online* oleh calon peserta didik baru.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat (LPPM) Palcomtech yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- [2] Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- [3] Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: ALFABETA.
- [4] PPDB Online. *Penerimaan Siswa Baru Online Wilayah Kota Palembang*. <https://palembang.siap-ppdb.com/>

- [5] Fridayanthie, E. W. *Analisa Sistem Informasi Upload Promosi Harga Menggunakan Sap Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pt Hero Supermarket Tbk.* Jurnal Khatulistiwa Informatika, Vol. 4, No. 1 Juni 2016.
  - [6] Arifah, F. N., Rosidi, A. & Al Fatta, H. *Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.* Citec Journal, Vol. 1, No. 1, November 2013 – Januari 2014 ISSN: 2354-5771.
  - [7] Putra, Z. F. S., Sholeh, M. & Widyastuti, N. *Analisis Kualitas Layanan Website Btkp-Diy Menggunakan Metode Webqual 4.0.* Jurnal JARKOM Vol. 1 No. 2 Januari 2014 ISSN:2338-6312.
  - [8] Meyliana, Antonius, H. & Santoso, W. S. *Kepuasan Pengguna Terhadap Lms Binusmaya: Perspektif Implementasi Crm Pada Institusi Pendidikan Untuk Karakteristik Layanan.* Jurnal ComTech Vol.2 No. 2 Desember 2011.
-