

## PERANCANGAN BOOKING SERVICE ONLINE PADA AUTO 2000 TANJUNG API-API BERBASIS FRAMEWORK LARAVEL

Richky

Sistem Informasi STMIK PalComTech  
Jl. Basuki Rahmat No. 05, Palembang 30129, Indonesia

**Abstrak** – "Booking Service Online Berbasis Framework Laravel" adalah sebuah web app yang dapat diakses melalui internet yang mana menyediakan informasi mengenai jadwal service dan dapat melakukan booking service secara online. Dewasa ini, masih banyak pelanggan yang melakukan booking service dengan datang langsung ke bagian booking, dikarenakan susahnya mengatur waktu antara jadwal pelanggan dan waktu service. Karena permasalahan ini, web app booking service sangat diperlukan agar mempermudah pelanggan mendapatkan informasi dan melakukan booking secara online melalui web app. Program aplikasi web booking service ini dibuat dengan menggunakan framework laravel. Hasil Akhir adalah Aplikasi Web Booking Service. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mendapatkan informasi service dan dapat melakukan booking service melalui website booking.

**Kata kunci** – abstrak, *template*, Seminar Nasional, Pemesanan Layanan, Pemesanan Online, Internet, Situs Web

### I. PENDAHULUAN

Perkembangan booking online di sumatera selatan khususnya dan indonesia umumnya begitu pesat serta juga mempengaruhi perkembangan dunia teknologi yang begitu cepat memasuki setiap aktifitas yang kita lakukan. Auto2000 sebagai salah satu dealer dan service mobil terkemuka harus m emanfaatkan perkembang teknologi yang begitu cepat tersebut untuk bersaing dengan dealer dan service mobil yang lainnya. Auto2000 merupakan cabang utama yang diawasi langsung oleh PT. Astra Tbk. Yang berada di setiap kota-kota besar di Indonesia, sedangkan PT. Astra Tbk merupakan cabang utama yang berada di Indonesia yang diawasi langsung oleh PT. Astra International yang berada di Jepang.

Permasalahan booking khususnya di auto2000 adalah penyesuaian waktu antara waktu pelanggan dengan waktu kosong yang telah disiapkan oleh pihak auto2000. Booking pada auto2000 dapat dilakukan dengan cara via telepon atau dapat langsung datang ke auto2000, cara langsung datang ke auto2000 untuk melakukan booking kurang baik karena menyita waktu bagi pelanggan yang harus datang dua kali ke auto2000, sedangkan untuk booking via telepon masih kurang baik karena pelanggan masih harus berlama-lama menanyakan apakah waktu yang pelanggan berikan dapat di booking atau tidak, belum lagi jika ada gangguan pada saat menelpon karena auto2000 cabang tanjung api-api berada didekat bandara Sultan Mahmud Badaruddin II. Maka dari

itu booking service online merupakan solusi terbaik untuk pelanggan maupun auto2000.

Booking service online adalah sistem yang dibuat untuk mengatur pelaksanaan jadwal perawatan berkala dan perbaikan kendaraan pelanggan dengan membuat janji service terlebih dahulu secara online sebelum pelanggan datang ke tempat service. Agar waktu booking service dapat disesuaikan dengan waktu pelanggan maka dibutuhkan media yang tepat. Booking service online menjadi fungsi strategis untuk memberikan layanan booking service bagi pelanggan yang ingin melakukan service dan sekaligus untuk memanfaatkan media teknologi yang berkembang dengan cepat. Booking service juga sebagai alat bagi perusahaan untuk memperkenalkan kepada pelanggan bahwa melakukan booking service dapat mempercepat proses service itu sendiri. Booking service dapat memberikan dampak yang baik bagi kepuasan pelanggan maupun perusahaan itu sendiri sehingga dapat mempengaruhi minat dan niat konsumen agar bersedia melakukan booking service.

Berdasarkan uraian di atas maka, penulis tertarik untuk memanfaatkan perkembangan teknologi yang begitu cepat untuk membangun sebuah media booking service online untuk membantu pelayanan service kendaraan di auto2000 tanjung api-api palembang supaya menjadi dealer dan service yang mampu melayani pelanggan dengan lebih baik lagi.

### II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode prototipe dalam pengembangan merancang website berbasis Framework Laravel.

Menurut mcleod dan Schell (2008:201), prototipe adalah satu versi dari sebuah sistem potensial yang memberikan ide bagi para pengembang dan calon pengguna, bagaimana sistem akan berfungsi dalam bentuk yang telah selesai. Proses pembuatan prototipe ini disebut prototyping. Dasar pemikirannya adalah membuat prototipe secepat mungkin, bahkan dalam waktu semalam, lalu memperoleh umpan balik dari pengguna yang akan memungkinkan prototipe tersebut diperbaiki kembali dengan sangat cepat.

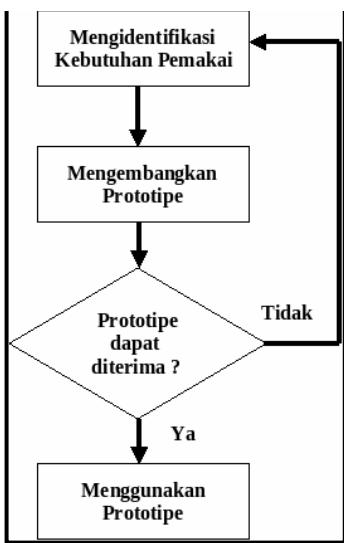
Prototipe memiliki dua jenis yaitu : evolusioner dan persyaratan, dan yang akan digunakan adalah prototipe evolusioner. Prototipe evolusioner adalah prototipe yang terus-menerus disempurnakan sampai memiliki seluruh fungsionalitas yang dibutuhkan oleh pengguna dari sistem yang baru. Prototipe ini kemudian dilanjutkan dengan produksi yang kemudian akan menjadi sistem aktual.

Pengembangan prototipe evolusioner memiliki empat langkah dalam pembuatannya, empat langkah tersebut adalah:

- Mengidentifikasi kebutuhan pengguna.
- Membuat satu prototipe.
- Menentukan apakah prototipe dapat diterima.
- Menggunakan prototipe.

Daya tarik prototyping :

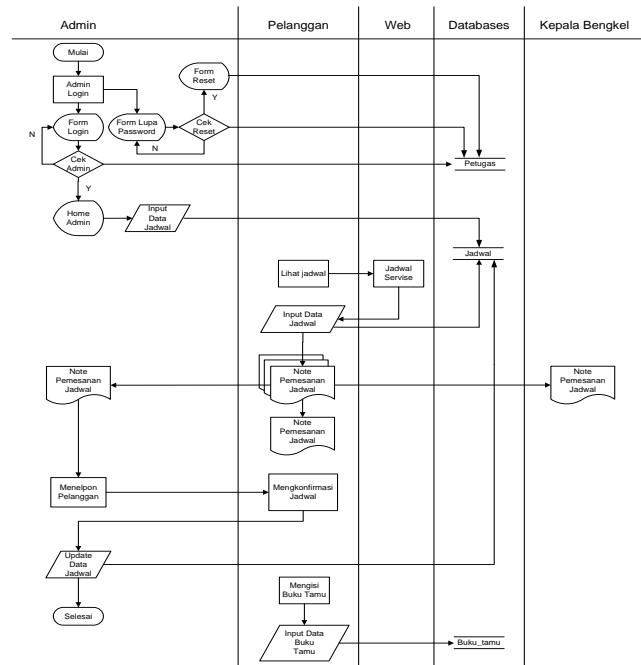
- Membuatnya komunikasi antara pengembang dan pengguna.
- Pengembang dapat melakukan pekerjaan yang lebih baik dalam menentukan kebutuhan pengguna.
- Pengguna memainkan peranan yang lebih aktif dalam pengembangan sistem.
- Pengembang dan pengguna menghabiskan waktu dan usaha yang lebih sedikit dalam mengembangkan sistem.
- Implementasi menjadi jauh lebih mudah karena pengguna tahu apa yang diharapkannya.



### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan, pada AUTO2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang dalam melayani booking service masih belum efektif, dikarenakan menyita banyak waktu baik bagi pelanggan maupun operator booking service. Namun, booking service tetap berjalan dan masih banyak pelanggan melakukan booking service tapi tetap saja proses booking service tersebut kurang efektif.

Maka sistem yang diusulkan pada AUTO2000 cabang tanjung api-Api Palembang dirancang penulis agar dapat mempermudah dalam memesan jadwal booking service, sehingga dapat menjadi solusi dalam menyelesaikan masalah pelanggan yang banyak menyita waktu dalam melakukan booking service, seperti berikut :



Admin melakukan login.

Apabila Admin Lupa Password maka admin harus masuk ke form lupa password, kemudian memberikan data recovery untuk merubah kembali password. Apabila proses gagal, maka akan kembali ke form lupa password. Dan apabila proses berhasil, maka akan masuk ke form reset.

Admin melakukan proses login dengan memberikan username dan password. Apabila proses login gagal, maka akan kembali ke form login. Dan apabila proses login berhasil, maka akan masuk ke home.

Pada Home, Admin akan mendapat tampilan jadwal booking pending dan booking diterima.

Data diterima adalah data yang sudah pasti jadwalnya telah dipesan.

Data pending adalah data yang belum di konfirmasi pemesanannya.

Data pending yang sudah dikonfirmasi akan di pindahkan ke data diterima, sedangkan data yang ditolak akan dihapus dari database.

Admin dapat mengunggah data booking service yang belum ada di database web booking service melalui form yang telah disediakan.

Pada Home Web Booking Service pelanggan dapat memilih tanggal booking service kemudian melihat jadwal yang kosong.

Pelanggan memasukkan data jadwal kemudian mendapatkan laporan booking service.

Admin menghubungi pelanggan untuk mengkonfirmasi jadwal, kemudian melakukan booking pada jadwal.

Pelanggan melakukan service sesuai dengan jadwal service yang dipesan, selesai.

Struktur tabel yang akan dibuat berisikan nama-nama field, type field dan ukurannya, dimana tabel-tabel tersebut

digunakan untuk menampung data. Dalam aplikasi yang dirancang dibuat 3 (tiga) tabel yang akan disimpan dalam sebuah database. Adapun struktur tabel adalah sebagai berikut:

Tabel Petugas

Tabel Petugas digunakan untuk menampung data username, password dan recovery login pada AUTO2000 cabang tanjung api-api Palembang.

Nama Tabel : Petugas

Primary key : username

| No | Nama Field | Type Field | Ukuran | Keterangan                       |
|----|------------|------------|--------|----------------------------------|
| 1. | Username   | Varchar    | 25     | Username                         |
| 2. | Password   | Varchar    | 150    | Password                         |
| 3. | Recovery   | Varchar    | 50     | Recovery key untuk lupa password |

Tabel Jadwal

Tabel Jadwal digunakan untuk menampung data Jadwal Booking Service AUTO2000 cabang tanjung api-api Palembang.

Nama Tabel : jadwal

Primary key : Id\_jadwal

Foreign Key : Username

| No | Nama field            | Type Field | Ukuran | Keterangan                         |
|----|-----------------------|------------|--------|------------------------------------|
| 1. | Id_jadwal             | Int        | 5      | Id jadwal service (Auto Increment) |
| 2. | Username              | Varchar    | 25     | Username petugas                   |
| 3. | Keyword               | Varchar    | 50     | Kunci booking service              |
| 4. | nomor_polisi          | Varchar    | 15     | Nomor Plat Mobil                   |
| 5. | nomor_rangka          | Varchar    | 25     | Nomor Rangka Mobil                 |
| 6. | nama_costumer         | Varchar    | 20     | Nama Pelanggan                     |
| 7. | kontak_costumer       | Varchar    | 15     | Kontak Pelanggan                   |
| 8. | type_mobil            | Varchar    | 15     | Merek Mobil                        |
| 9. | order_service_berkala | Varchar    | 35     | Service mobil per KM               |

| No  | Nama field         | Type Field | Ukuran             | Keterangan                       |
|-----|--------------------|------------|--------------------|----------------------------------|
| 10. | order_keluhan_lain | text       |                    | Service tambahan mobil           |
| 11. | lama_pengerjaan    | Varchar    | 20                 | Lama service                     |
| 12. | Tanggal            | Varchar    | 15                 | Tanggal service                  |
| 13. | Jam                | Varchar    | 5                  | Jam service                      |
| 14. | Stall              | Varchar    | 5                  | Jenis Service untuk jadwal baris |
| 15. | Waktu              | Varchar    | 5                  | Waktu service untuk jadwal kolom |
| 16. | Status             | enum       | 'Pendin', 'Terima' | Status booking                   |

Tabel Buku Tamu

Tabel Buku Tamu digunakan untuk mengisi kritik dan saran serta masukan pada web AUTO2000 cabang tanjung api-api Palembang.

Nama Tabel : BukuTamu

Primary key : id\_bukutamu

| No | Nama Field  | Type Field | Ukuran | Keterangan                    |
|----|-------------|------------|--------|-------------------------------|
| 1. | Id_bukutamu | INT        | 5      | Id Buku tamu (Auto Increment) |
| 2. | Nama        | Varchar    | 20     | Nama Pelanggan                |
| 3. | Kontak      | Varchar    | 15     | Kontak Pelanggan              |
| 4. | pesan       | Text       | -      | Isi Pesan Pelanggan           |

Form ini nantinya akan digunakan sebagai media input data ke Website Booking Service AUTO2000 cabang tanjung api-api Palembang.

Desain Input Tanggal Service

Desain input Tanggal Service adalah form yang digunakan untuk menentukan tanggal service. Digunakan untuk melihat jadwal service pada tanggal yang dipilih sehingga pelanggan dapat menentukan jenis service yang akan dipesan. cara menggunakannya dengan mengklik tanggal yang tersedia lalu pilih pesan jadwal, dapat dilihat pada gambar berikut :

## Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, dan Desain 2017

STMIK – Politeknik PalComTech, 12 Juli 2017

### Desain Input Waktu dan Jenis Service

Desain input Waktu dan Jenis adalah form yang digunakan untuk menentukan Waktu dan Jenis service. Digunakan untuk memesan jadwal pada baris adalah stall atau jenis service yang di sediakan dan pada kolom ada jam service yang telah ditentukan setiap kotak memiliki waktu selama 30 menit, setiap kotak akan berubah warna hijau (jadwal kosong), kuning (jadwal sedang dipesan), dan merah (jadwal telah dipesan). cara menggunakannya dengan mengklik salah satu kotak hijau yang tersedia, dapat dilihat pada gambar berikut :

### Desain Input Form Data Jadwal Booking Service.

Desain Form Data Jadwal Booking Service adalah form yang digunakan untuk memasukkan data service. digunakan untuk memasukkan data pelanggan mulai dari nomor polisi/plat kendaraan, nomor rangka, nama, kontak, type mobil, order service berkala (service berdasarkan KM), order keluhan lain jika ada, dan lama pengerjaan akan otomatis terisi sendiri ketika memasukkan data dengan benar. untuk memesan klik tanda centang lalu tekan tombol pesan, dapat dilihat pada gambar berikut :

Gambar 3.8 Desain Form Data Jadwal Booking Service

### Desain Input Buku Tamu.

Form Buku Tamu adalah form untuk pelanggan memberikan kritik dan saran terhadap web agar web ini menjadi lebih baik lagi. cara menggunakannya pelanggan mengisikan nama, kontak, pesan kemudian klik tanda kotak lalu klik tombol pesan, dapat dilihat pada gambar berikut :

## IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya terhadap sistem website booking service auto2000 cabang tanjung api-api palembang. Penulis dapat mengambil kesimpulan diantaranya :

1. Dengan adanya sistem booking service ini akan lebih mempermudah pelanggan dalam memesan jadwal service.
2. Sistem booking service yang telah dibuat dapat mempermudah auto2000 dalam mengembangkan service agar lebih baik lagi.
3. Mempermudah dalam pencarian jadwal service. Karena pelanggan dapat melihat langsung jadwal mana yang dapat mereka pesan.

## V. SARAN

Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka penulis memberikan saran agar dapat bermanfaat dalam

menggunakan website booking service di auto2000 cabang tanjung api-api palembang, antara lain sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada auto2000 cabang tanjung api-api palembang untuk menggunakan website booking service sehingga dapat memaksimalkan penggunaan booking service online.
2. Sebelum menggunakan sistem website booking service sebaiknya dilakukan sosialisasi dan pelatihan kepada staf yang bersangkutan dengan diberikannya informasi atau penjelasan dengan baik mengenai sistem yang akan diterapkan agar tidak terjadi kekeliruan sehingga sistem dapat dimanfaatkan dengan semaksimal mungkin.
3. Dilakukan penambahan menu pada sistem untuk menambahkan admin jika ada penambahan admin pelayanan dalam pelayanan service online.
4. Pengembangan lebih lanjut agar sistem ini menjadi sistem multi-platform. Saran-saran untuk penelitian lebih lanjut untuk menutup kekurangan penelitian. Tidak memuat saran-saran di luar untuk penelitian lanjut.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada xxx yang telah memberi dukungan finansial terhadap penelitian ini.

#### REFERENSI

- [1] Eason, B. Noble, and I.N. Sneddon, "On certain integrals of Lipschitz-Hankel type involving products of Bessel functions," Phil. Trans. Roy. Soc. London, vol. A247, pp. 529-551, April 1955. (references)
- [2] J. Clerk Maxwell, A Treatise on Electricity and Magnetism, 3rd ed., vol. 2. Oxford: Clarendon, 1892, pp.68-73.
- [3] I.S. Jacobs and C.P. Bean, "Fine particles, thin films and exchange anisotropy," in Magnetism, vol. III, G.T. Rado and H. Suhl, Eds. New York: Academic, 1963, pp. 271-350.
- [4] K. Elissa, "Title of paper if known," unpublished.
- [5] R. Nicole, "Title of paper with only first word capitalized," J. Name Stand. Abbrev., in press.
- [6] Y. Yorozu, M. Hirano, K. Oka, and Y. Tagawa, "Electron spectroscopy studies on magneto-optical media and plastic substrate interface," IEEE Transl. J. Magn. Japan, vol. 2, pp. 740-741, August 1987 [Digests 9th Annual Conf. Magnetics Japan, p. 301, 1982].
- [7] M. Young, The Technical Writer's Handbook. Mill Valley, CA: University Science, 1989.
- [8] Latief, Abdul. 2014. Menjadi Master Website dalam Hitungan Menit. Bekasi: Dunia Komputer.
- [9] Nurhadiat, Dedi. 2004. Pendidikan Seni Rupa SMP Kelas 1. Jakarta: GRASINDO.
- [10] Putri, Christian. 2012. Analisis dan Perancangan Sistem. Yogyakarta: Andi.
- [11] Putri, Dianing. 2012. Menguasai PHP Dan MySQL. Jakarta Pusat: KUNCIKOM.
- [12] S., Rossa A. dan Shalahuddin, M.. 2011. Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: MODULA.
- [13] Simarmata, Janner. 2010. Rekayasa Web. Yogyakarta: C.V. ANDI OFFSET.
- [14] Widya. 2009. Ilmu Pengetahuan Internet (IPI). Bandung: C.V. YRAMA WIDYA.