

PERANCANGAN INTERFACE PENELUSURAN ALUMNI BERBASIS WEB (Studi Kasus : Politeknik PalComTech)

Nicholas Salim¹, Benedictus Effendi²

¹Sistem Informasi STMIK PalComTech, Palembang

²Teknik Informatika STMIK PalComTech, Palembang

^{1,2}Jalan Basuki Rahmat No.05, Telp:0711-358916, Fax:0711-359089

Abstrak - Penelusuran Alumni atau yang lebih dikenal dengan istilah “*Tracer Study*” merupakan sebuah *survey* lulusan atau alumni yang mencoba untuk *trace* kegiatan institusi pendidikan ini memungkinkan hubungan lulusan atau alumni dengan perguruan tinggi melalui sistem yang dinamis dan dapat diandalkan. Sementara itu *paper prototype* merupakan teknik yang sangat cocok dalam merancang sebuah *interface* sistem. Meskipun terlihat sederhana teknik ini sangat berguna terutama dalam mendapatkan masukan secara langsung dari pengguna sistem. Penelitian ini fokus untuk mendapatkan rancangan *interface tracer study on-line* yang nantinya digunakan oleh Pusat Karir Politeknik PalComTech, dengan tahapan yang digunakan adalah : analisis kebutuhan, Quick design, Build Prototype dan terakhir Evaluasi Prototype oleh pengguna. Hasil dari penelitian ini dapat menjadi sebuah rujukan dalam membangun *Tracer Study On-line* yang akan dijalankan oleh Tim Pusat Karir Politeknik PalComTech.

Kata kunci - *Tracer Study*, *paper prototype*, PalComTech, *Interface*

I. PENDAHULUAN

Politeknik PalComTech merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang ada di Palembang, Politeknik PalComTech memiliki tiga program studi, yaitu : Program Studi Manajemen Informatika, Program Studi Desain Komunikasi Visual, dan Program Studi Akuntansi, sesuai dengan Visi dan Misi Politeknik PalComTech menjadi Perguruan Tinggi yang menghasilkan ahli madya dengan kompetensi dibidangnya yang berdaya saing tingkat nasional dan berjiwa entrepreneur pada tahun 2020 dengan tujuan Menghasilkan lulusan yang kompeten dan berdaya saing di tingkat nasional di bidang manajemen informasi dan komputer yang berjiwa entrepreneur. Oleh karena itu, untuk mewujudkan visi dan misi Politeknik PalComTech diperlukan informasi yang dapat memacu Politeknik PalComTech menjadi lebih baik lagi, diantaranya melalui jejaring dan studi pelacakan lulusan (*tracer study*).

Terhitung dari tahun 2010, setiap tahunnya Politeknik PalComTech meluluskan ahli madya kurang dari 50 orang pertahun. Dari kesemua lulusan belum semuanya terserap ke dunia kerja. Pemantauan terhadap alumni yang sudah terserap ke dunia kerjanya belum maksimal. Jejaring Alumni melalui Ikatan Alumni PalComTech

Alumni atau lulusan menjadi salah satu indikator penilaian mutu dari proses yang ada di masing-masing Program Studi Politeknik PalComTech, mengenai informasi, bagaimana alumni melewati masa-masa transisi dari dunia pendidikan ke dunia kerja (aktifitas alumni pasca kampus). Hal ini akan menjadi perhatian tersendiri dari Politeknik PalComTech karena keberhasilan alumni dapat menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan dari Program Studi yang ada di Politeknik PalComTech. Keberhasilan alumni dapat dilihat dari jumlah lulusan yang terserap di dunia kerja yang relevan dengan jurusan pendidikannya, masa tunggu alumni dalam mendapatkan pekerjaan pertama, tempat atau dimana mereka bekerja, manfaat ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dari perguruan tinggi, dan lain sebagainya.

Tracer Study merupakan sebuah *survey* lulusan atau alumni yang mencoba untuk *trace* kegiatan institusi pendidikan ini memungkinkan hubungan lulusan atau alumni dengan perguruan tinggi atau universitas tertentu melalui sistem yang dinamis dan dapat diandalkan [1]. Dengan alumni Politeknik PalComTech yang mencapai angka 210 lulusan, selain itu Politeknik PalComTech juga sempat fakum selama dua tahun. Hal ini membuat kesulitan tersendiri bagi Politeknik PalComTech untuk mengetahui keberadaan lulusan, apa yang mereka lakukan dan tantangan yang mereka hadapi.

Kegiatan *Tracer study* sendiri sudah dilakukan pusat karir PalComTech, namun dengan metode yang lama dengan penyebaran form *tracer study* secara manual. Pemanfaat fasilitas *website* (berbasis web) dirasa tepat agar *tracer study* berjalan dengan optimal dan memberikan manfaat yang baik bagi institusi. Disisi lain pemanfaatan *website* juga akan memduahkan pihak kampus terutama dalam efisiensi biaya dan waktu. Namun sebelum melakukan rancangan sistem *tracer study online*, terlebih dahulu penulis melakukan penelitian mengenai *interface* yang akan digunakan oleh petugas Pusat Karir Politeknik PalComTech. Oleh karena itu dilakukan penelitian dengan judul “Perancangan *Interface* Sistem *Tracer Study On-Line* Berbasis Web (Studi Kasus : Politeknik PalComTech)”.

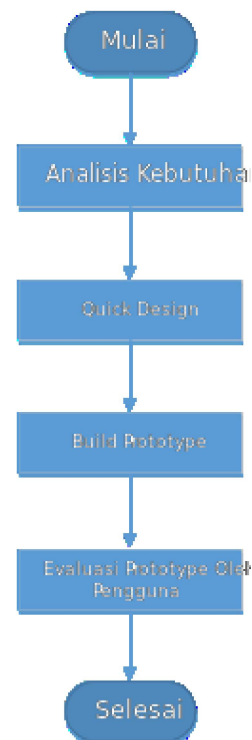
Beberapa penelitian mengenai yang menjadi rujukan bagi penulis dalam merancang sebuah *interface* dari sistem *tracer study online* antara lain, Penelitian yang dilakukan oleh Dedeh Atika, M. Akbar, dan Laili Adha tentang Perancangan Digital Library Di SMA Srijaya Negara Palembang dengan metode HCI (*Human Computer*

Interaction) yang menyajikan ilmu yang mempelajari hubungan antara manusia dan komputer yang meliputi perancangan evaluasi dan implementasi antar muka antara pengguna komputer agar komputer mudah dan nyaman digunakan. Perancangan sistem menggunakan metode *paper prototype* dengan hasil sebuah rancangan perpustakaan digital diharapkan dapat mempermudah siswa-siswi untuk memanfaatkan fungsi perpustakaan sebagai sarana penunjang aktivitas siswa [2]. Penelitian yang dilakukan oleh R. Sandhika Galih. A tentang penggunaan metode *paper prototype* dengan inspeksi *usability* pada aplikasi berbasis web dengan studi kasus Sistem Informasi akademik Universitas. Keluaran penelitian ini adalah sebuah *paper prototype* yang dijadikan acuan dalam pembuatan sistem informasi akademik dari sisi *usability* [3]. Penelitian yang dilakukan oleh Miftahul Khair, Indah Fitri Astuti, dan Marisa Khairina tentang Alumni *Tracer Study* Berbasis *Web* (Studi Kasus Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam) yang bertujuan untuk membuat rancangan sistem berbasis *web* yang digunakan untuk mendata informasi dari alumni Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam agar dapat dimanfaatkan untuk keperluan akreditasi Program Studi [4].

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah membuat sebuah rancangan sistem *tracer study* berbasis *web* yang dapat digunakan dalam melakukan survey *tracer study* serta menampung informasi dari alumni Politeknik PalComTech agar dapat dimanfaatkan untuk keperluan akreditasi Program Studi, membuat kurikulum yang relevan sesuai dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI), selain itu hasil dari *Tracer Study* juga dapat digunakan oleh Politeknik PalComTech untuk menyiapkan diri dengan menyediakan pelatihan-pelatihan yang relevan bagi calon alumni.

II. METODELOGI PENELITIAN

Penelitian kali ini penulis menggunakan metode *paper prototype* dalam merancang *interface sistem tracer study*, dengan tahapan yang digunakan adalah : analisis kebutuhan, *Quick design*, *Build Prototype* dan terakhir Evaluasi *Prototype* oleh pengguna. Tahapan penelitian dapat dilihat pada *flowchart* sebagai berikut :



Gambar 1. Alur Penelitian

Dengan tahapan alur flowchart sebagai berikut :

1. **Analisis Kebutuhan**
Proses dimana penulis mengumpulkan informasi mengenai seperti apa sistem pelacakan lulusan yang akan dibangun sesuai dengan keinginan dari pengguna sistem pelacakan lulusan, informasi inilah yang akan menjadi acuan dalam membangun desain *interface* sistem pelacakan lulusan di Politeknik PalComTech.
2. **Quick Design**
Pada tahapan ini penulis lebih memfokuskan pada representasi *interface* dari sistem pelacakan lulusan yang akan dibangun dengan tujuan menghasilkan tampilan antar muka yang sesuai dengan keinginan pengguna sistem pelacakan lulusan di Politeknik PalComTech.
3. **Build Prototype**
Penulis membuat *paper prototype* dengan tujuan utama dari pembuatan *prototype* adalah untuk memperkenalkan pengguna aplikasi dalam melakukan evaluasi. Tujuan lainnya dari pembuatan *prototype* adalah mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan, kemudian membantu meningkatkan keterlibatan pengguna dalam pengembangan perangkat lunak, yang nantinya dapat digunakan sebagai dasar untuk memenuhi

kebutuhan dan kepuasan pengguna [5]. Dalam tahapan ini penulis membuat *paper prototype* interface penelusuran alumni ini berdasarkan masukan dari pengguna sistem yang terdiri atas :

1. Kepala pusat karir
2. Staf Pusat Karir
3. Serta alumni yang akan mengisi form *tracer study*

4. Evaluasi *Prototype*

Pada tahapan ini, penulis melakukan evaluasi dengan *user*, yang kemudian membuat sebuah *interface* sistem penelusuran alumni yang menggunakan metode *paper prototype* dari hasil suatu kegiatan yang diamati oleh penulis dengan tugas masing-masing (alumni melakukan pengisian form penelusuran, sedangkan kepala dan staf pusat karir memantau pengisian form yang dilakukan oleh alumni) yang bertujuan memperbaiki dan meningkatkan kemampuan sistem dimasa yang akan datang.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

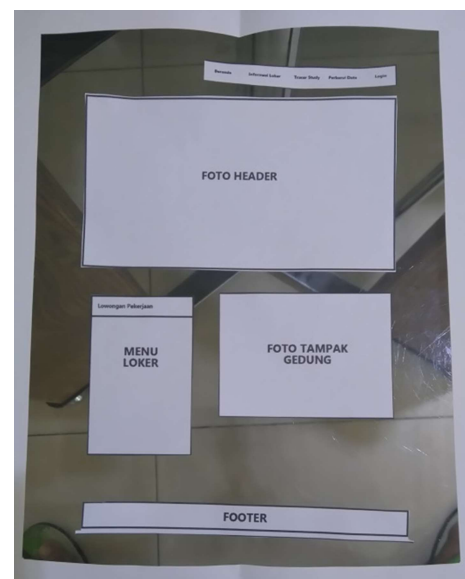
Alumni merupakan seseorang yang sudah mendapatkan gelar dan lulus dari prodinya dan biasanya berperan dalam membantu junior di Perguruan tinggi asalnya [6]. *Tracer Alumni* atau yang lebih dikenal dengan sebutan *Tracer Study* (Studi pelacakan lulusan) adalah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi [7]. Istilah lain yang sering digunakan antara lain “Graduate Surveys” dan “Alumni Researches”.

Tracer study juga dapat menyediakan informasi untuk kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi yang bersangkutan. Disamping itu, *tracer study* juga menyediakan informasi berharga mengenai hubungan antara pendidikan tinggi dan dunia kerja profesional, menilai relevansi pendidikan tinggi, informasi bagi para pemangku kepentingan, dan kelengkapan persyaratan bagi akreditasi pendidikan.

Pusat karir Politeknik PalComTech pertama kali melakukan *tracer study* pada tahun 2013, dengan cara membagikan *form tracer study* secara *Accidental*, Siapa yang datang dan terjangkau oleh diambil sebagai sampel [8], yaitu pada saat alumni melakukan legalisir atau melalui wawancara dengan alumni satu-persatu melalui pesawat telpon. Hasil yang didapat dari pelaksanaan *tracer study* yang selama ini dilakukan dirasa kurang maksimal dikarenakan banyaknya nomor *handphone* yang sudah tidak aktif lagi kemudian akan lebih banyak memakan biaya

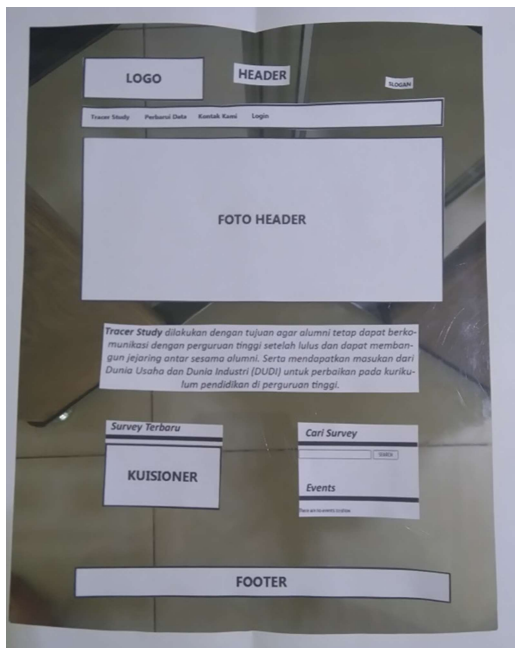
untuk mencetak *form survey tracer study* serta tidak bisa diprediksinya kedatangan alumni untuk melakukan legalisir.

Berdasarkan metode penelitian yang telah diuraikan, tahapan pertama yang dilakukan adalah analisis kebutuhan mengenai rancangan *interface* sistem penelusuran alumni yang kemudian dilanjutkan dengan *quick design*, dengan harapan Sistem pelacakan lulusan akan menjadi basis data yang dapat diakses melalui website dengan koneksi internet. Pada sistem ini, user (calon alumni/alumni) terlebih dahulu melakukan registrasi ke sistem terlebih dahulu. Perancangan interface (antarmuka), dalam tahap ini akan dibuat tampilan-tampilan apa saja yang ada dalam rancangan sistem *tracer study* terdiri dari bagian bagian banner, menu, sidebar, konten, dan footer. Gambar 3 menunjukkan *paper prototype* dari tampilan awal dari laman *alumni.palcomtech.com* yang akan memuat laman *tracer study*:

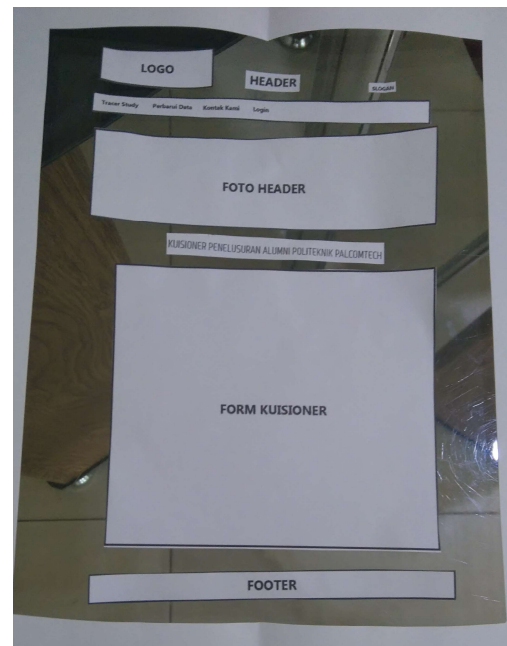


Gambar 2. *prototype* laman alumni

Kemudian rancangan *prototype* tampilan awal laman *tracer study online* Politeknik PalComTech yang berisi sambutan dari Direktur dan informasi-informasi mengenai kewajiban cara pengisian *form tracer study* :

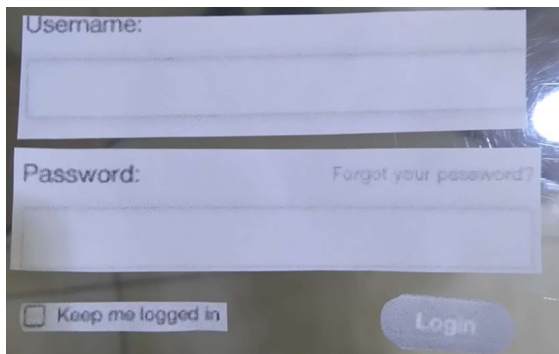


Gambar 3. *paper prototype* rancangan laman *tracer study*



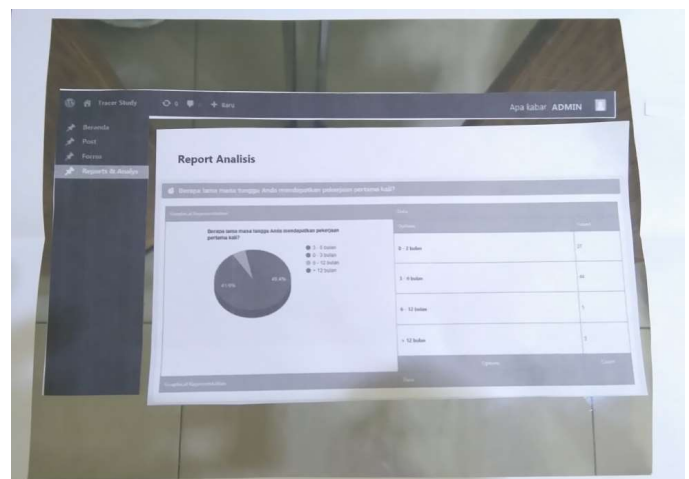
Gambar 5. *Prototype Form* *tracer study*

Sebelum melakukan pengisian *form tracer study*, alumni diharuskan untuk *login* terlebih dahulu dengan akun alumni yang telah terdaftar agar dapat mengakses laman *form tracer study* :



Gambar 4. *Prototype Form* *login*

Setelah melakukan *login*, maka akan tampil *form tracer study*, dengan rancangan *prototype* seperti berikut ini :

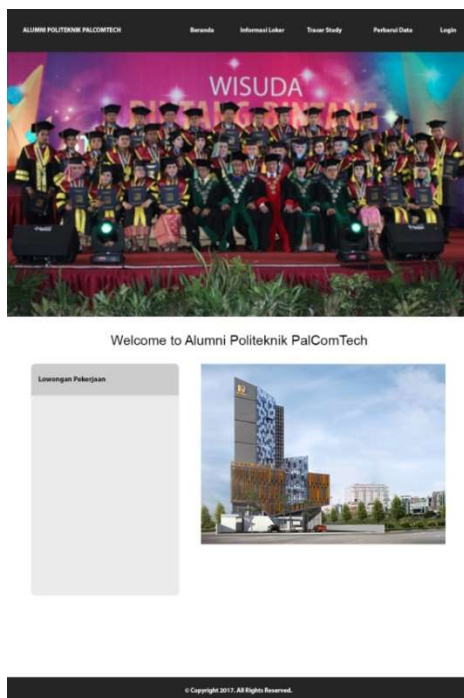


Gambar 6. *Prototype* laman admin

Setelah membuat rancangan sistem *tracer study* dengan, tahap selanjutnya mengajukan *prototype* yang telah dibuat kepada pengguna yang kemudian di evaluasi oleh pengguna, sampai hasil evaluasi tidak terdapat lagi perubahan dan pengguna menerima rancangan sistem *tracer study*. Pengguna dalam sistem *tracer study* ini hanya terdiri dari :

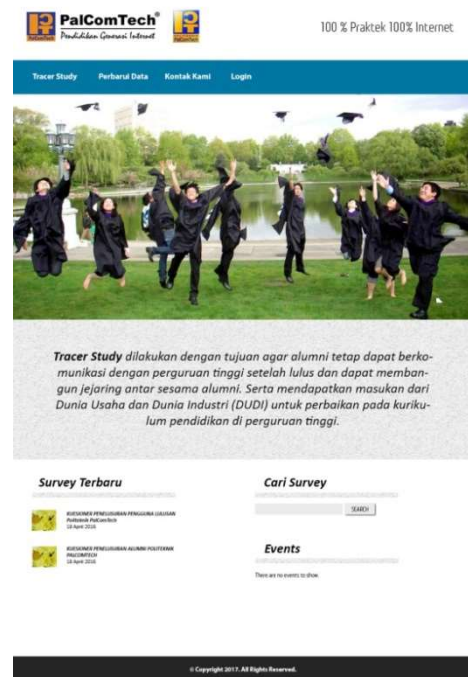
1. Kepala pusat karir
2. Staf Pusat Karir
3. Serta alumni yang akan mengisi form tracer study

Jika *prototype* telah diterima maka tahap penyempurnaan dilakukan yaitu dengan memvisualkan rancangan dari *paper prototype* yang telah dibuat sebelumnya. *Interface* dari laman *tracer study*, yang di muata dalam laman alumni.palcomtech.com, yang berisikan informasi lowongan kerja, divisualkan berikut ini :



Gambar 7. Implementasi laman alumni

Kemudian untuk mengisi form tracer study, alumni mengklik menu bar “*Tracer Study*” pada laman alumni, kemudian akan muncul tampilan laman *tracer study* seperti berikut ini :



Gambar 8. Implementasi laman *tracer study*

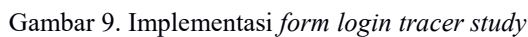
Laman penelusuran alumni terdiri dari empat menu bar yang di jelaskan pada tabel dibawah ini :

Tabel 1. Menu Bar Laman Alumni

No	Menu Bar	Keterangan
1	<i>Tracer Study</i>	Sambutan dari Direktur Politeknik Mengenai kewajiban alumni untuk melakukan pengisian <i>form tracer study</i> , serta panduan untuk melakukan pengisian <i>Tracer</i> alumni dan <i>Tracer</i> Pengguna lulusan.
2	Perbarui Data	Fasilitas yang digunakan jika alumni lupa dengan <i>password</i> dan apabila alumni ingin memperbarui nomor telpon serta data diri lainnya.
3	Kontak Kami	Berisikan informasi kontak Pusat Karir yang dapat dihubungi apabila terdapat kesulitan dalam pengisian <i>form tracer study</i> .
4	<i>Login</i>	Sebelum melakukan pengisian form tracer, alumni diwajibkan untuk login sebagai “ <i>user</i> ”

Sumber : Dikelola sendiri

Sebelum masuk kelaman *tracer study* alumni harus melakukan *login* terlebih dahulu dengan *user* (yang telah didaftarkan sebelumnya) kemudian measukan *password*, dengan tampilan *form login* seperti berikut ini :

[illegible]

Gambar 10. Implementasi *form tracer study*

Report Analisis

● **Berapa lama masa tunggu Anda mendapatkan pekerjaan pertama kali?**

Statistical Representation

Berapa lama masa tunggu Anda mendapatkan pekerjaan pertama kali?

Statistik	Count
0 - 3 bulan	37
3 - 6 bulan	46
6 - 12 bulan	5
> 12 bulan	3

Statistical Representation

Statistik	Count
0 - 3 bulan	37
3 - 6 bulan	46
6 - 12 bulan	5
> 12 bulan	3

Gambar 11. Implementasi laman admin

Laman admin terdapat empat menu kelola yang dijelaskan pada tabel dibawah ini :

Tabel 2. Menu kelola admin

No	Menu Bar	Keterangan
1	Beranda	Menu ini berisikan <i>Dasbor</i> dari sistem Penelusuran Alumni seperti aktivitas terbaru dari sistem.
2	<i>Post</i>	Menu ini berfungsi untuk membuat artike/tulisan seputar dunia kerja serta pengelompokan tulisan berupa kategori.
3	<i>Forms</i>	Menu ini berfungsi untuk membuat <i>form</i> baru atau melakukan perubahan pada forms yang telah ada.
4	<i>Report and Analysis</i>	Menu ini berfungsi untuk melakukan pengecekan <i>form</i> dan menampilkan grafik dari hasil pengisian <i>form</i>

Sumber : Dikelola sendiri

4. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian mengenai perancangan antarmuka penelusuran alumni pada Politeknik PalComTech menggunakan metode *paper prototype* dapat disimpulkan beberapa poin sebagai berikut :

1. Dari aktifitas yang disimulasikan pada proses *built prototype* lebih efektif karena dapat mempermudah dalam merancang tampilan serta menu apa saja yang diperlukan dalam pembuatan *paper prototype*.
2. Dari hasil perancangan sistem penelusuran alumni yang telah dilakukan dalam penulisan ini diharapkan dapat mempermudah peneliti selanjutnya dalam membangun sistem penelusuran alumni yang di terapkan di Politeknik PaLComTech.

5. SARAN

Beberapa saran yang berkaitan dengan penelitian perancangan antarmuka penelusuran alumni pada Politeknik

PalComTech yang dapat diajukan bagi peneliti selanjutnya, yaitu :

1. Penelitian selanjutnya akan dilakukan implementasi interface dan sistem penelusuran alumni Politeknik PalComTech.
2. Diharapkan tampilan yang dihasilkan bersifat fleksibel bila dibuka menggunakan *smartphone* atau *gadget* lainnya.

[7]

Syafiq, Ahmad and Fikawati, Sandra, "Metodologi dan Manajemen Tracer Study," Jakarta, PT. Rajagrafindo Persada, 2016

[8]

R. A. Putra, "Faktor-Faktor Penentu Minat Mahasiswa Manajemen Untuk Berwirausaha (Studi Mahasiswa Manajemen FE Universitas Negeri Padang)," Jurnal Manajemen, vol. 1, no. 01, 2013. ADDIN EN.REFLISTX

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Politeknik PalComTech dalam memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian ini.

Referensi

- [1] Karyono, Giat, and Nandang Hermanto. "Rancang Bangun Sistem Tracer Study Online pada STMIK AMIKOM PURWOKERTO." *Semantik* 2013 3.1 (2013): 126-133.
- [2] Atika, Dedeh. Akbar, M, "Perancangan Digital Library Di SMA Srijaya Negara Palembang Dengan Metode HCI (Human Computer Interaction)," *Jurnal Informatika : Universitas Bina Dharma*, 2015.
- [3] R. Sandhika Galih, "Penggunaan Metode Paper Prototype untuk Melakukan Inspeksi Usability pada aplikasi Berbasis Web (Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik Universitas)" *Jurnal SeTISI*, 2013.
- [4] Khair, Astuti, Khairina, "Alumni Tracer System Berbasis Web (Studi Kasus Fakultas Matematika Dan ilmu Pengetahuan Alam)," *Jurnal SeTFMIPA Unmul*, 2016.
- [5] Grady, H. M. Web Site Design : A Case Study In Usability Testing Using Paper Prototype. In *Proceedings of IEEE Professional Communication Society International Professional Communication Conference and Proceedings of the 18th Annual ACM International Conference on Computer Documentation : Technology & Teamwork* (Cambridge, MA), 2000.
- [6] Rossetyowati, Adita Fitri. "Pengaruh Motivasi Terhadap Minat Mahasiswa Dan Alumni Akuntansi Untuk Mengikuti Pendidikan Profesi Akuntansi (Studi Empiris Pada Mahasiswa Dan Alumni Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember)." (2011).